Biểu mẫu Báo cáo hành động khắc phục ISO 9001:2015

Thông tin biểu mẫu

Mã biểu mẫu	iso-9001-2015-corrective-action-report
Phiên bản	v1.0
Ngôn ngữ	Tiếng Việt (vi)
Số hạng mục kiểm tra	3
Nguồn	https://layeraudit.com
Ngày sửa đổi	2026-10-27
Mô tả	Mô tả: Báo cáo hành động khắc phục là kế hoạch chi tiết gồm các bước nhằm loại bỏ sự không phù hợp về quy trình, xác định nguyên nhân gốc và ngăn ngừa nguyên nhân gốc tái diễn. Các báo cáo này được áp dụng để xác định, giải quyết và ngăn chặn các vấn đề không phù hợp về chất lượng. Sử dụng biểu mẫu này để phối hợp với các nhóm liên chức năng và có một quy trình hành động khắc phục dựa trên rủi ro, có tài liệu đầy đủ và tuân thủ ISO 9001:2015.

Thông tin kiểm tra (điền trong quá trình kiểm tra)

Ngày kiểm tra	
Kiểm tra viên	
Khu vực / Bộ phận	
Người hướng dẫn	

Hướng dẫn

1. Biểu mẫu này chứa 3 hạng mục kiểm tra. Ghi kết quả vào trang tính 'Danh sách kiểm tra'.
2. Nguồn không quy định các lựa chọn Đạt/Không đạt cố định. Điền kết quả theo tiêu chí của đơn vị (ví dụ: Đạt / Không đạt / Không áp dụng).
3. Điểm số, kết luận và chữ ký được nhập thủ công tại trang tính 'Chấm điểm và Ký kết'.
4. Đối với ảnh hoặc bằng chứng khác, nhập số bằng chứng vào cột 'Ghi chú / Số bằng chứng' và lưu trữ ảnh theo số.
5. Số hạng mục kiểm tra được đánh số lại liên tục. Ánh xạ với các dòng nguồn được ghi trong '编号对应表.xlsx' trong gói bàn giao.

Biểu mẫu Báo cáo hành động khắc phục ISO 9001:2015 — Danh sách kiểm tra

STT.	Mục / Phần	Hạng mục kiểm tra	Kết quả	Ghi chú / Số bằng chứng
	Báo cáo hành động khắc phục	Người điều tra chính		
	Báo cáo hành động khắc phục	Chi tiết về sự không phù hợp được phát hiện		
	Báo cáo hành động khắc phục	Thêm bằng chứng hình ảnh về thiếu sót nếu phù hợp		
	Báo cáo hành động khắc phục	Tham khảo		
	Báo cáo hành động khắc phục	Phản hồi đối với thiếu sót		
	Kế hoạch hành động khắc phục	Mô tả hành động khắc phục		
	Kế hoạch hành động khắc phục	Tham chiếu ma trận rủi ro		
1	Kế hoạch hành động khắc phục	Hậu quả		
2	Kế hoạch hành động khắc phục	Khả năng		
3	Kế hoạch hành động khắc phục	Phân loại rủi ro		
	Kế hoạch hành động khắc phục	Ghi chú bổ sung		
	Kế hoạch hành động khắc phục	Mốc thời gian thực hiện		

Biểu mẫu Báo cáo hành động khắc phục ISO 9001:2015 — Chấm điểm và Ký kết

Ký kết

Chữ ký của kiểm tra viên	