

Modelo de informe de acción correctiva de la norma ISO 9001:2015

Información de la plantilla

ID de plantilla	iso-9001-2015-corrective-action-report
Versión	v1.0
Idioma	Español (es)
N.º de puntos de verificación	3
Fuente	https://layeraudit.com
Fecha de revisión	2026-10-27
Descripción	Descripción: Un informe de acción correctiva es un plan detallado de medidas que tienen por objeto eliminar las discrepancias en los procesos, identificar las causas y prevenir las recurrencias. Las normas de calidad se aplican para identificar, resolver y prevenir problemas de no conformidad de calidad. Equipos interfuncionales y un proceso de acción correctiva bien documentado y basado en el riesgo que cumpla con la norma ISO 9001:2015.

Información de la auditoría (completar durante la auditoría)

Fecha de auditoría	
Auditor	
Área / Departamento	
Acompañante	

Instrucciones de uso

1. Esta plantilla contiene 3 puntos de verificación. Registre los resultados en la hoja 'Lista de verificación'.
2. La fuente no define opciones fijas de conformidad. Registre los resultados según sus propios criterios (p. ej. Conforme / No conforme / N. A.).
3. Las puntuaciones, conclusiones y firmas se introducen manualmente en la hoja 'Puntuación y firmas'.
4. Para fotos u otras evidencias, anote el n.º de evidencia en la columna 'Observaciones / N.º de evidencia' y archive las fotos numeradas.
5. Los puntos de verificación se han reenumerado consecutivamente. La correspondencia con las filas de origen figura en '编号对应表.xlsx' del paquete de entrega.

Modelo de informe de acción correctiva de la norma ISO 9001:2015 — Lista de verificación

N.º	Sección	Punto de verificación	Resultado	Observaciones / N.º de evidencia
	Informe sobre las acciones correctivas	Investigador principal		
	Informe sobre las acciones correctivas	Detalles de la no conformidad identificados		
	Informe sobre las acciones correctivas	Añadir pruebas fotográficas de deficiencia si corresponde		
	Informe sobre las acciones correctivas	Referencia		
	Informe sobre las acciones correctivas	Respuesta a la deficiencia		
	Plan de acción correctiva	Describe las medidas correctivas		
	Plan de acción correctiva	Referencia de la matriz de riesgo		
1	Plan de acción correctiva	Consecuencias		
2	Plan de acción correctiva	Probabilidad		
3	Plan de acción correctiva	Clasificación de riesgos		
	Plan de acción correctiva	Comentarios adicionales		
	Plan de acción correctiva	Línea de tiempo de ejecución		

Modelo de informe de acción correctiva de la norma ISO 9001:2015 — Puntuación y firmas

Confirmación y firmas

Firma del auditor	
-------------------	--