Phân tích nguyên nhân gốc 5 Whys - Đã được công nhận trong ngành

Thông tin biểu mẫu

Mã biểu mẫu	5-why-root-cause-analysis
Phiên bản	v1.0
Ngôn ngữ	Tiếng Việt (vi)
Số hạng mục kiểm tra	6
Nguồn	https://layeraudit.com
Ngày sửa đổi	2026-10-27
Mô tả	Mô tả: Danh sách kiểm tra này được phát triển bởi các Đối tác chuyên gia ngành của chúng tôi và hướng dẫn đội ngũ của bạn thực hiện một quá trình có hệ thống để xác định và loại bỏ nguyên nhân gốc của các vấn đề. Hãy xác định vấn đề một cách có hệ thống, ghi nhận các hành động khắc phục tức thời, áp dụng kỹ thuật 5 Whys, xác định nguyên nhân gốc, thực hiện hành động khắc phục/phòng ngừa, xác nhận hiệu quả của chúng và đính kèm các ảnh sự cố liên quan để giải quyết vấn đề một cách toàn diện.

Thông tin kiểm tra (điền trong quá trình kiểm tra)

Ngày kiểm tra	
Kiểm tra viên	
Khu vực / Bộ phận	
Người hướng dẫn	

Hướng dẫn

1. Biểu mẫu này chứa 6 hạng mục kiểm tra. Ghi kết quả vào trang tính 'Danh sách kiểm tra'.
2. Nguồn không quy định các lựa chọn Đạt/Không đạt cố định. Điền kết quả theo tiêu chí của đơn vị (ví dụ: Đạt / Không đạt / Không áp dụng).
3. Điểm số, kết luận và chữ ký được nhập thủ công tại trang tính 'Chấm điểm và Ký kết'.
4. Đối với ảnh hoặc bằng chứng khác, nhập số bằng chứng vào cột 'Ghi chú / Số bằng chứng' và lưu trữ ảnh theo số.
5. Số hạng mục kiểm tra được đánh số lại liên tục. Ánh xạ với các dòng nguồn được ghi trong '编号对应表.xlsx' trong gói bàn giao.

Phân tích nguyên nhân gốc 5 Whys - Đã được công nhận trong ngành — Danh sách kiểm tra

STT.	Mục / Phần	Hạng mục kiểm tra	Kết quả	Ghi chú / Số bằng chứng
	Mô tả vấn đề	Mô tả rõ ràng điều gì đã xảy ra. Cụ thể và dựa trên sự thật. Bao gồm thời gian, địa điểm, sản phẩm hoặc bộ phận liên quan, nhân sự bị ảnh hưởng và mọi điều kiện môi trường hoặc vận hành tại thời điểm đó. Không đưa vào bất kỳ giả định nào liên quan đến nguyên nhân của sự cố.		
	Mô tả vấn đề	“Một công nhân bị vết cắt ở tay khi đang nạp tấm thép vào Máy ép #4 lúc 2:15 CH ngày 14 tháng 3.”		
	Mô tả vấn đề	Mô tả vấn đề		
	Hành động kiểm soát tức thời hoặc hành động khắc phục đã thực hiện	Mô tả những gì đã thực hiện ngay lập tức để kiểm soát vấn đề và ngăn ngừa tác động tiếp theo?		
	5 Câu hỏi	Hỏi “Vì sao?” năm lần hoặc cho đến khi tìm ra nguyên nhân gốc. Không kết luận vội. Sử dụng bằng chứng trực tiếp, quan sát hoặc dữ liệu quá trình.		
	Câu hỏi ban đầu	Vì sao sự cố xảy ra?		
	Câu hỏi ban đầu	Yếu tố góp phần		
	Câu hỏi ban đầu	Vì sao tình trạng đó tồn tại		
	Nguyên nhân gốc đã xác định	Tóm tắt nguyên nhân gốc cuối cùng được phát hiện qua quá trình 5 Whys. Nếu có nhiều nhánh hoặc nguyên nhân góp phần, hãy ghi riêng từng nguyên nhân.		
	Nguyên nhân gốc đã xác định	Nguyên nhân gốc		
	Nguyên nhân gốc đã xác định	Tóm tắt nguyên nhân gốc		
	Hành động khắc phục/phòng ngừa	Hành động khắc phục/phòng ngừa		
	Hành động khắc phục/phòng ngừa	Tạo một hạng mục hành động tương ứng cho mỗi hành động khắc phục/phòng ngừa được liệt kê		
	Hành động khắc phục/phòng ngừa	Mô tả hành động sắp thực hiện		
	Hành động khắc phục/phòng ngừa	Người phụ trách		
	Hành động khắc phục/phòng ngừa	Hạn hoàn thành		
	Xác nhận hiệu quả	Tiêu chí dùng để xác định hiệu quả của các hành động khắc phục và phòng ngừa theo thời gian		
	Xác nhận hiệu quả	Tóm tắt hiệu quả		
	Phụ kiện	Ảnh của sự cố		
	Phụ kiện	Chọn các tệp đính kèm bổ sung liên quan đến sự cố		
1	Phụ kiện	Định dạng báo cáo sự cố		
	Phụ kiện	Dán liên kết báo cáo sự cố SafetyCulture		
	Phụ kiện	Tải lên PDF báo cáo sự cố		
2	Phụ kiện	Định dạng hồ sơ bảo trì		
	Phụ kiện	Dán liên kết hồ sơ bảo trì SafetyCulture hoặc liên kết tới tài sản chứa các hồ sơ		
	Phụ kiện	Tải lên PDF của hồ sơ bảo trì		
3	Phụ kiện	Định dạng hồ sơ đào tạo		
	Phụ kiện	Dán liên kết tới hồ sơ đào tạo		
	Phụ kiện	Tải lên PDF của hồ sơ đào tạo		
4	Phụ kiện	Định dạng SOP		
	Phụ kiện	Dán liên kết tới SOP		
	Phụ kiện	Tải lên PDF của SOP		
5	Phụ kiện	Định dạng lời khai của nhân chứng		
	Phụ kiện	Dán liên kết lời khai nhân chứng SafetyCulture		
	Phụ kiện	Tải lên PDF của lời khai nhân chứng		
6	Phụ kiện	Định dạng hồ sơ hiệu chuẩn thiết bị		
	Phụ kiện	Dán liên kết hồ sơ hiệu chuẩn thiết bị SafetyCulture hoặc liên kết tới tài sản chứa các hồ sơ		
	Phụ kiện	Tải lên PDF của hồ sơ hiệu chuẩn thiết bị		
	Phụ kiện	Tải lên PDF của tài liệu		
	Phụ kiện	Tên tài liệu		

Phân tích nguyên nhân gốc 5 Whys - Đã được công nhận trong ngành — Danh sách kiểm tra

STT.	Mục / Phần	Hạng mục kiểm tra	Kết quả	Ghi chú / Số bằng chứng
	Phụ kiện	Tải lên PDF của tài liệu		
	Phụ kiện	Dán liên kết tới tài liệu		
	Ký kết	Ghi chú bổ sung		
	Ký kết	Được xem xét bởi (Quản lý An toàn/Chất lượng)		

Phân tích nguyên nhân gốc 5 Whys - Đã được công nhận trong ngành — Chấm điểm và Ký kết

Ký kết

Chữ ký của trưởng nhóm điều tra	
Chữ ký của giám sát/quản lý bộ phận	