

## 5 Por qué la raíz del análisis de la causa Template - Industria examinada

### Información de la plantilla

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID de plantilla               | 5-why-root-cause-analysis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Versión                       | v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Idioma                        | Español (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| N.º de puntos de verificación | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fuente                        | <a href="https://layeraudit.com">https://layeraudit.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fecha de revisión             | 2026-10-27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descripción                   | Descripción: Esta lista de verificación fue elaborada por nuestros socios expertos en la industria y guía a sus equipos a través de un proceso estructurado para identificar y eliminar los problemas deLas causas subyacentes de los problemas: definir sistemáticamente el problema, documentar las acciones correctivas inmediatas, aplicar la técnica 5 Why, identificar las causas raíces,Implementar acciones correctivas/preventivas, verificar su eficacia y adjuntar fotos de incidentes pertinentes para una resolución integral de problemas. |

### Información de la auditoría (completar durante la auditoría)

|                     |  |
|---------------------|--|
| Fecha de auditoría  |  |
| Auditor             |  |
| Área / Departamento |  |
| Acompañante         |  |

### Instrucciones de uso

1. Esta plantilla contiene 6 puntos de verificación. Registre los resultados en la hoja 'Lista de verificación'.
2. La fuente no define opciones fijas de conformidad. Registre los resultados según sus propios criterios (p. ej. Conforme / No conforme / N. A.).
3. Las puntuaciones, conclusiones y firmas se introducen manualmente en la hoja 'Puntuación y firmas'.
4. Para fotos u otras evidencias, anote el n.º de evidencia en la columna 'Observaciones / N.º de evidencia' y archive las fotos numeradas.
5. Los puntos de verificación se han reenumerado consecutivamente. La correspondencia con las filas de origen figura en '编号对应表.xlsx' del paquete de entrega.

## 5 Por qué la raíz del análisis de la causa Template - Industria examinada — Lista de verificación

| N.º | Sección                                               | Punto de verificación                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resultado | Observaciones / N.º de evidencia |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|
|     | Declaración del problema                              | Definir claramente lo ocurrido. Ser específico y factual. Incluir el tiempo, la ubicación, el producto o parte involucrado, el personal afectado y cualquier medio ambiente o las condiciones de funcionamiento en el momento. No incluyen ninguna suposición relativa a la causa del incidente. |           |                                  |
|     | Declaración del problema                              | Un operador recibió una laceración en la mano mientras cargaba hojas de acero en la prensa #4 a las 2:15 PM del 14 de marzo.                                                                                                                                                                     |           |                                  |
|     | Declaración del problema                              | Declaración de problema                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                  |
|     | Tomadas medidas inmediatas de contención o corrección | Describe lo que se hizo inmediatamente para contener el problema y evitar que se produjo más impacto.                                                                                                                                                                                            |           |                                  |
|     | Los 5 motivos                                         | Pregunte Por qué? cinco veces o hasta que se alcance la causa raíz. Evite saltar a conclusiones. Utilice pruebas directas, observaciones o datos de proceso.                                                                                                                                     |           |                                  |
|     | Por qué inicialmente                                  | ¿Por qué ocurrió el incidente?                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                  |
|     | Por qué inicialmente                                  | Factor contribuyente                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                  |
|     | Por qué inicialmente                                  | ¿Por qué existe esa condición?                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                  |
|     | Causa raíz identificada                               | Resumen las causas fundamentales finales que se han descubierto a través del proceso de 5 por qué.                                                                                                                                                                                               |           |                                  |
|     | Causa raíz identificada                               | Causas raíces                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                  |
|     | Causa raíz identificada                               | Resumen de la causa raíz                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                  |
|     | Acciones correctivas/preventivas                      | Acción correctiva/preventiva                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                  |
|     | Acciones correctivas/preventivas                      | Crear un elemento de acción correspondiente para cada acción correctiva/preventiva enumerada                                                                                                                                                                                                     |           |                                  |
|     | Acciones correctivas/preventivas                      | Descripción de las medidas a adoptar                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                  |
|     | Acciones correctivas/preventivas                      | Persona responsable                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                  |
|     | Acciones correctivas/preventivas                      | Fecha de vencimiento                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                  |
|     | Verificación de la eficacia                           | Criterios utilizados para determinar la eficacia de las medidas correctivas y preventivas a lo largo del tiempo                                                                                                                                                                                  |           |                                  |
|     | Verificación de la eficacia                           | Resumen de la eficacia                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Fotos del incidente                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Seleccione anexos adicionales relevantes para el incidente                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                  |
| 1   | Los adjuntos                                          | Formatos de informes de incidentes                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Páste SafetyCulture informe de incidente en el enlace web                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar PDF del informe del incidente                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                  |
| 2   | Los adjuntos                                          | Formatos de registro de mantenimiento                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Pegar el registro de mantenimiento de SafetyCulture enlaces web o enlace al activo que contiene los registros                                                                                                                                                                                    |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar archivos PDF de los registros de mantenimiento                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                  |
| 3   | Los adjuntos                                          | Formatos de registros de formación                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Enlace de paste a los registros de formación                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar archivos PDF de los registros de formación                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                  |
| 4   | Los adjuntos                                          | El formato de la SOP                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Enlace de paste a las SOP                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar PDF de los programas de software                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                  |
| 5   | Los adjuntos                                          | Forma de declaración de testigos                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Pegar la declaración de testigos de SafetyCulture enlace web                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar PDFs de declaraciones de testigos                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                  |
| 6   | Los adjuntos                                          | Formatos de registro de calibración de equipos                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Pegar el registro de calibración de equipos de SafetyCulture enlaces web o enlace al activo que contiene los registros                                                                                                                                                                           |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar archivos PDF de los registros de calibración de los equipos                                                                                                                                                                                                                               |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar archivos PDF de documentos                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Nombre de los documentos                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Cargar archivos PDF de documentos                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                  |
|     | Los adjuntos                                          | Enlaces de los documentos                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                  |
|     | Aplicar el nombre                                     | Nota adicional                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                  |
|     | Aplicar el nombre                                     | Revisado por (Gestión de la seguridad/calidad)                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                  |

## 5 Por qué la raíz del análisis de la causa Template - Industria examinada — Puntuación y firmas

### Confirmación y firmas

|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| Firma de plomo de investigación                |  |
| Firma del supervisor/director del departamento |  |